



RÉSUMÉ

La situation engendrée par l'épidémie de COVID-19, où des millions de personnes ont perdu leur emploi, représente également un déficit pour les conseillers en orientation et insertion professionnelle, qui constituent actuellement l'un des soutiens majeurs pour le enjeux actuels du marché de l'emploi.

Dans une période comme celle que nous vivons actuellement, l'orientation professionnelle peut faciliter le retour à l'emploi en identifiant de nouvelles opportunités de travail adaptées et en proposant des formations. (Mullock 2021)

D'autre part, les étudiants ressentent le besoin de bénéficier de conseils en matière d'orientation professionnelle. Leur futur environnement de travail évolue rapidement, offrant à la fois des menaces et des opportunités. Ils sont souvent confrontés à une multitude de questions. Les professionnels de ce secteur peuvent les aider à trouver les réponses nécessaires dans cette multitude d'informations sur le Net.

Des chercheurs du monde entier ont pu observer que depuis quelques décennies, l'ordinateur et les technologies de l'information et de la communication ont progressivement changé la vie de chaque individu. L'utilisation d'Internet des TIC impacte de manière aussi bien positive que négative les professionnels du secteur et les bénéficiaires. Elle peut aussi leur permettre d'améliorer leurs services. (Zainudin et al 2020).

Cette étude a été développée par un consortium de partenaires dans le cadre du projet Erasmus+ K02 2020-1-DE02-KA226-VET-007944 «E-Carrer Counsellor in the Ever-Changing World of the 21st Century – Innovative Methods to Support e-Career Counselling Services » - COMPASS.

Les partenaires du projet ont pour objectif de développer un programme de formation destiné aux prestataires de services d'orientation et d'insertion professionnelle, afin de leur apporter des orientations en fonction des défis du 21^{ème} siècle, et applicables dans les pays partenaires, ainsi que dans d'autres pays de l'UE.

L'étude intitulée « Facteurs de réussite des pratiques modernes d'orientation professionnelle numérique » vise à déterminer les besoins des conseillers, les connaissances requises et les qualifications nécessaires pour que ces professionnels puissent travailler efficacement dans un monde en constante évolution.





Le schéma de l'étude a été établi pour répondre aux objectifs suivants :

- de recueillir des informations sur le marché du travail et sur la situation des services de l'orientation et de l'insertion professionnelle à distance : en Allemagne, en Slovaquie, en Hongrie, en France et aux Pays-Bas ;
- d'identifier les pratiques en matière de TIC pour l'orientation et l'évolution de carrière dans les pays cités ci-dessus ;
- de collecter 15 à 20 bonnes pratiques additionnelles et transférables en matière d'orientation et d'insertion professionnelle à distance.

Pour atteindre cet objectif, trois méthodes ont été employées.

Dans un premier temps, une étude des données statistiques des pays partenaires a été réalisée.

Ensuite, différentes approches ont été utilisées pour collecter des informations sur les meilleures pratiques afin de cartographier l'expérience des conseillers à distance: entretiens en ligne ou en face à face, discussions avec des groupes de professionnels ou les parties prenantes.

Les questionnaires ont également permis d'extraire les informations essentielles pour:

- identifier les outils numériques utilisés ou nécessaires à l'activité d'accompagnement en orientation professionnelle à distance ;
- développer différents modules destinés aux professionnels du secteur.

Le programme de formation se compose de 4 modules

- Naviguer, rechercher et filtrer des données, des informations et du contenu sur Internet
- Interagir avec les technologies numériques
- Partager par le biais des technologies numériques
- Protéger les données personnelles et la vie privée

Chacun des modules sera conçu de façon à intégrer les connaissances, aptitudes et compétences de base essentielles pour accompagner les bénéficiaires à distance et inclura également une section « Astuces et Conseils » .

